

## Política Turismo Sostenible

A través de sus viajes a lo largo y ancho del territorio colombiano, la Agencia DE UNA COLOMBIA TOURS, busca incentivar tanto en sus clientes como en su equipo y gente local, el respeto por la preservación y conservación de los recursos naturales y las comunidades, ofreciendo planes turísticos que lo llevarán a vivir una experiencia única, que va más allá de conocer y disfrutar la exuberante belleza de los paisajes colombianos.

Viajando con DE UNA COLOMBIA TOURS, los clientes pueden armar paquetes a la medida, diseñados a partir de las expectativas de cada quien y aplicando la experiencia y el conocimiento del personal de la agencia, con el fin de satisfacer los gustos y necesidades de cada grupo de personas, tanto en lo turístico como en cuestiones de seguridad. Es así como los turistas podrán realizar viajes que van desde la aventura extrema, hasta un tranquilo y placentero descanso en total comodidad.

En el profundo cariño y admiración por la riqueza cultural y natural de Colombia, los creadores de la agencia se han enfocado en practicar un turismo sostenible y mostrar las costumbres y tradiciones más autóctonas de cada comunidad, haciendo énfasis en la importancia y el valor de la preservación del patrimonio cultural y su entorno.

DE UNA COLOMBIA TOURS, contribuye con la Responsabilidad Social Empresarial con reconocimientos económicos justos brindados a todos los servicios de terceros, buscando emplear siempre gente local y apoyando proyectos sociales que ofrecen herramientas a algunas comunidades con las que, a largo y mediano plazo, podrán mejorar su calidad de vida.

DE UNA Colombia Tours está en contra de la Explotación Sexual Comercial de Niños, niñas y Adolescentes ESCNNA, según Ley 679 de 2001

De Una Colombia Tours Preserva y Protege El Patrimonio Natural y Cultural de Colombia (Ley 17 de 1981 y Ley 397 de 1997)

Para mayor información lo invitamos a leer el informe de sostenibilidad [2017](#) & [2019](#)



## Denuncie

"De Una Colombia Tours denuncia el Tráfico ilegal de especies de flora y fauna; Manifestaciones artísticas y Explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes". Ante cualquier eventualidad comuníquese:  
Policía 112 - 156  
Policía de Turismo (1) 3374413 - 2431175  
Policía Ambiental y Ecológica 3159000 ext. 56182  
Policía de Infancia y Adolescencia 018000916999  
ICBF 018000918080

**Nit. 830.146.707-7 Régimen Común - Registro Nacional de Turismo No. 9744**



## ¿QUIÉNES SOMOS?

Desde el 2004, la agencia de viajes DE UNA Colombia Tours se ha posicionado como una de las compañías más destacadas dentro de la industria gracias a su larga experiencia recorriendo todo el país y a sus programas hechos a la medida, con los cuales brindan experiencias únicas a sus clientes. Combinamos lo típico y lo exótico de cada región con rutas alternas que conducen a destinos fascinantes y poco concurridos. ¡Estamos comprometidos con el Turismo Sostenible, ambientalmente responsable!

## MISIÓN

Como agencia de viajes - tour operador mayorista, nos encargamos de satisfacer las necesidades turísticas de nuestros clientes, tanto de los que buscan experiencias vacacionales, como actividades de negocios. Gracias al profesionalismo, la amplia experiencia en el sector y al apoyo del recurso humano de nuestro equipo, logramos armar paquetes únicos y a la medida para brindar las mejores experiencias a los viajeros, quienes disfrutan de nuestros servicios personalizados, los cuales se caracterizan por ser de óptima calidad. A su vez, ejecutamos estrategias y brindamos servicios con valor agregado en pro del beneficio económico, social y medioambiental, tanto en las actividades internas de la empresa, como con nuestro compromiso de promover la mejora continua de los entornos en los que nos desenvolvemos.

## VISIÓN

En los siguientes 5 años, la agencia seguirá liderando la industria turística gracias a su organización, a sus años de experiencia descubriendo destinos del territorio nacional pocos concurridos, así como al desarrollo y mantenimiento de prácticas socioeconómicas y ambientalmente responsables para permitir que la actividad turística sea sostenible. Además, siendo pioneros en ejecutar dichos proyectos de Responsabilidad Social en Colombia, se pretende fomentar la cultura de cumplir con sus lineamientos, no solo para generar conciencia sino para difundir abiertamente el compromiso que tenemos e invitar a que los colegas dupliquen los buenos hábitos.

## FILOSOFÍA

DE UNA Colombia Tours no solo vende viajes sino experiencias únicas que se construyen a raíz de la combinación de planes turísticos entre algunos de los sitios nacionales más conocidos y los menos frecuentados. La idea siempre es mostrar la verdadera Colombia, su cultura, su naturaleza y su gente para que los clientes queden plenamente satisfechos y regresen a casa con una gran experiencia para toda la vida.

## OBJETIVOS DE LA AGENCIA

- Mostrar Colombia de una manera auténtica, verdadera y natural. Estos circuitos permiten, no solo conocer las zonas menos concurridas del país, sino la interacción con la población local.
- Fomentar el turismo colombiano gracias a la amplia experiencia que los colaboradores han

adquirido recorriendo todo el país.

- Ofrecer información veraz y oportuna sobre varios temas: cómo obtener y/o renovar las Visas, seguridad social, entre otros.
- Promover en los extranjeros el gusto por aprender el idioma español contactando entidades y personas colombianas idóneas para su enseñanza.

### **OBJETIVOS ACORDES A SOSTENIBILIDAD**

- Disminuir y optimizar el consumo de agua y electricidad en la operación de la agencia
- Dar prioridad a nuestros proveedores que cumplen con las normas establecidas
- Contribuir al cuidado del medio ambiente por medio del manejo adecuado de los residuos
- Disminuir el consumo innecesario de papel en la operación de la agencia
- Prevenir la posible contaminación visual y atmosférica que se presente en la operación de la Agencia
- Promover y difundir el patrimonio cultural y la biodiversidad de ecosistemas colombianos que ofrece la agencia
- Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida a las comunidades locales y al personal de operación y de planta
- Utilizar productos amigables con el medio ambiente

### **VALORES**

- RESPONSABILIDAD
- COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
- CALIDAD
- CONFIANZA
- SEGURIDAD
- EXPERIENCIA
- CREDIBILIDAD



## **Denuncie**

"De Una Colombia Tours denuncia el Tráfico ilegal de especies de flora y fauna; Manifestaciones artísticas y Explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes". Ante cualquier eventualidad comuníquese:

Policía 112 - 156

Policía de Turismo (1) 3374413 - 2431175

Policía Ambiental y Ecológica 3159000 ext. 56182

Policía de Infancia y Adolescencia 018000916999

ICBF 018000918080

**Nit. 830.146.707-7 Régimen Común - Registro Nacional de Turismo No. 9744**

## Policy for sustainable tourism

From its tours throughout the width and breadth of the Colombian territory, the Agency DE UNA COLOMBIA TOURS, aims to encourage the respect for the preservation and protection of the natural resources and communities within its customers, as well as its staff and local people by offering tourist plans which provide unique experiences that go beyond the exploration of the exuberant beauty of the Colombian landscapes.

Travelling with DE UNA COLOMBIA TOURS, customers can build tailored packages designed for individual expectations and applying the experience and knowledge of the agency's staff, with the purpose to satisfy the preferences and needs of each group regarding tourist and security issues. Thus, tourists will be able to make trips that range from extreme adventure, to a quiet and pleasant break in total comfort.

From their profound care and admiration for the cultural and natural wealth of Colombia, the agency creators have focused on practising sustainable tourism and displaying the community's customs and native traditions, emphasizing the importance and value of the cultural heritage and environment preservation.

DE UNA COLOMBIA TOURS contributes to Corporate Social Responsibility with fair economic reward towards all third party services, always looking to employ local people and supporting social projects offering some communities the tools to improve their quality of life in the long and medium term.

DE UNA Colombia Tours is against Commercial Sexual Exploitation of Children and Adolescents CSEC, according to Colombian Law 679 of 2001

DE UNA Colombia Tours Preserves and Protects The Natural and Cultural Heritage of Colombia (Colombian Law 17 of 1981 and Act 397 of 1997)

For more information we invited you to read the sustainable inform [2017](#) & [2019](#)



## Denuncie

"De Una Colombia Tours denuncia el Tráfico ilegal de especies de flora y fauna; Manifestaciones artísticas y Explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes". Ante cualquier eventualidad comuníquese:  
Policía 112 - 156  
Policía de Turismo (1) 3374413 - 2431175  
Policía Ambiental y Ecológica 3159000 ext. 56182  
Policía de Infancia y Adolescencia 018000916999  
ICBF 018000918080

**Nit. 830.146.707-7 Régimen Común - Registro Nacional de Turismo No. 9744**

## **WHO WE ARE?**

Since year 2004, the travel agency DE UNA Colombia Tours has positioned itself among the most outstanding companies in the tourism industry thanks to its wide experience travelling all over the country and its tailor-made programs, that allow it to offer unique experiences to its clients. We combine the typical and the exotic of each region and we create alternative routes to the less crowded fascinating destinations. We are committed to sustainable and environmentally responsible tourism.

## **MISSION**

As a travel agency, a wholesaler tour operator, we are in charge to meet the touristic necessities of our clients, both of those that opt for holiday experiences as well as of those that opt for business activities. Thanks to the professionalism, wide experience in the area and support of our team, we manage to create unique and tailor-made packages and thus guarantee the best experiences for our travelers that use our exceptional quality personalized services.

## **VIEW**

In the next 5 years, the agency will stay in the position of a leader of tourism industry thanks to its organization, years of experience discovering little know destinations in the national territory, as well as development and maintenance of socio-economic and environmentally responsible practices that guarantee sustainability of the touristic activities. Moreover, being pioneers in executing the socially responsible projects in Colombia, we aim to promote the culture of complying with its guidelines. Not only in order to raise awareness but also in order to openly spread the commitment that we have and invite our colleagues to duplicate the good habits.

## **PHILOSOPHY**

DE UNA Colombia Tours not only sells trips but also unique experiences that are built as a result of combining some well know destinations as well as the ones that are less visited. The idea is always to show the real Colombia, its culture, nature and people, so that the clients are fully satisfied and return home with a great lifetime experience.

## **OBJECTIVES OF THE AGENCY**

- Show Colombia in an authentic, true and natural way. These circuits allow, not only to know the less crowded areas of the country, but also the interaction with the local population.
- Promote tourism in Colombia using the wide experience that the employees have acquired traveling throughout the country.
- Offer correct and up to date information about the topics such as obtaining and/or renewing visas,

- social security, etc.
- Encourage the interest of the foreigners to learn the Spanish language by contacting the right Colombian entities and people for their teaching

### **OBJECTIVES FOR SUSTAINABILITY**

- Decrease and optimize the consumption of water and electricity in the operation of the agency
- Give priority to the suppliers that meet the established standards
- Contribute to the environmental awareness through proper management of waste
- Reduce unnecessary paper consumption in the operation of the agency
- Prevent possible visual and air pollution that might occur in the operation of the Agency
- Promote the cultural heritage and the biodiversity of the Colombian ecosystems offered by the agency
- Contribute to the improvement of the quality of life of the local communities as well as that of the employees of the Agency
- Use environmentally friendly products

### **VALUES**

- RESPONSIBILITY
- COMMITMENT TO SUSTAINABILITY
- QUALITY
- CREDIBILITY
- RELIABILITY
- SAFETY
- EXPERIENCE



## **Denuncie**

"De Una Colombia Tours denuncia el Tráfico ilegal de especies de flora y fauna; Manifestaciones artísticas y Explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes". Ante cualquier eventualidad comuníquese:  
Policía 112 - 156  
Policía de Turismo (1) 3374413 - 2431175  
Policía Ambiental y Ecológica 3159000 ext. 56182  
Policía de Infancia y Adolescencia 018000916999  
ICBF 018000918080

**Nit. 830.146.707-7 Régimen Común - Registro Nacional de Turismo No. 9744**