



CÓDIGO DE
CONDUCTA
CLIENTES
DE UNA

Objetivo

Promover prácticas responsables de cara a las comunidades visitadas, su cultura, tradiciones y biodiversidad para evitar acciones y/o comportamientos inapropiados, contrarios los principios de **DE UNA Colombia Tours** y/o acciones que afecten la salud y el bienestar de las áreas visitadas.

Alcance

Como visitantes tienen responsabilidad en el desarrollo de un turismo sostenible, respetuoso de los Derechos Humanos, la Biodiversidad, la Cultura y la Legislación Nacional Colombiana.

Valore las tradiciones y costumbres locales

- ★ Antes de viajar, consulte y respete las costumbres y tradiciones locales del destino turístico que visitará, así podrá compartir, participar e integrarse con la comunidad de la mejor manera.
- ★ Evite todo tipo de comportamiento que pueda dañar los recursos y formas de vida de la población local.
- ★ Evite y rechace cualquier tipo de comportamiento intolerante, racista o xenofobo derivado de diferencias religiosas, étnicas, de orientación sexual, cultural o lingüísticas.
- ★ Aprenda algunas palabras del idioma local, es una excelente manera de establecer un contacto significativo con la comunidad local
- ★ Respete y proteja todo lo que hace que un destino sea único y diferente; como su historia, arquitectura y cultura, o su religión, música, arte, comida, cocina y patrimonio natural.
- ★ Pida permiso a los líderes de las comunidades o directamente a las personas cuando les tomé fotos.

Respeto por el medio ambiente

- ★ Proteja el medio ambiente y los recursos naturales de las áreas y destinos visitados, sin poner en riesgo las necesidades de generaciones futuras
- ★ Compre productos que no estén hechos de plantas o animales que estén en peligro crítico
- ★ Elija actividades que permitan un mejor uso de los recursos, lo que se traduce en ahorros de dinero, combustible y huella de carbono. Encuentre la opción de transporte más eficiente y limpia
- ★ Reduzca, reutilice y recicle los residuos sólidos durante su viaje. Traiga su propia botella de agua para rellenar, no acepte bolsas de plástico al comprar productos.
- ★ Minimice el consumo de agua y luz en los alojamientos

Apoyo a la economía local

- ★ Apoye a la economía local adquiriendo productos y servicios de la zona.
- ★ Trate a los vendedores y artesanos locales con respeto y amabilidad. Promueva relaciones comerciales justas entre productores y consumidores
- ★ No compre productos que estén prohibidos por regulaciones nacionales e internacionales y que la ley prohíbe llevar con usted al ingresar o al salir del país visitado



Conserve áreas protegidas y sitios de riqueza natural y cultural

- ★ Recoja y elimine toda la basura que surja o se encuentre durante su visita a estas áreas
- ★ Elija rutas que tengan el menor impacto en el paisaje y dé preferencia a las carreteras y senderos existentes
- ★ Al visitar un área protegida, tener en cuenta las que las reglas son para preservar lugares y especies de gran valor ecológico, que en muchos casos se encuentran en peligro crítico
- ★ No alimente a los animales salvajes
- ★ Siga las señales e indicaciones de las comunidades existentes en la región.
- ★ No retire recursos naturales como piedras, fósiles, conchas, plantas, seres vivos u otros, de su entorno original.

El viajero responsable

- ★ Tiene en cuenta las leyes y normativas locales y nacionales
- ★ Respeto los derechos humanos y protege a los niños, niñas y adolescentes de la explotación sexual y laboral
- ★ Descubre cómo obtener ayuda médica o cómo comunicarse con su embajada en caso de emergencia

Nuestras sugerencias de lectura sobre el destino Colombia, antes de iniciar su viaje:

<https://www.lonelyplanet.com/colombia>

<https://colombia.travel/en>

<https://www.nationalgeographic.com/travel/destinations/south-america/colombia/>

<https://www.bol.com/nl/f/dominicus-landengids-colombia/920000040846907/>



DENUNCIA "El tráfico ilegal de especies de flora, fauna y la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes"

- Policía 112 - 156
- Policía de Turismo (1) 3374413 - 2431175
- Policía Ambiental y Ecológica 3159000 ext. 56182
- Policía de Infancia y Adolescencia 018000916999
- ICBF 018000918080

Aim

Promote responsible practices regarding the communities visited, their culture, traditions and biodiversity to avoid inappropriate actions and/or behaviors, contrary to the principles of **DE UNA Colombia Tours** and/or actions that affect the health and well-being of the areas visited.

Scope

As visitors, they have responsibility in the development of sustainable tourism, respectful of Human Rights, Biodiversity, Culture and Colombian National Legislation.

I valued local traditions and customs

- ★ Before traveling, consult and respect the local customs and traditions of the tourist destination you are visiting, so you can share, participate and integrate with the community in the best way.
- ★ Avoid all types of behavior that could damage the resources and ways of life of the local population.
- ★ Avoid and reject any type of intolerant, racist or xenophobic behavior derived from religious, ethnic, sexual orientation, cultural or linguistic differences.
- ★ Learn a few words of the local language, it's a great way to establish meaningful contact with the local community
- ★ Respect and protect everything that makes a destination unique and different; such as its history, architecture and culture, or its religion, music, art, food, cuisine and natural heritage.
- ★ I asked permission from community leaders or directly from people when I took photos of them.

Respect for the environment

- ★ Protect the environment and natural resources of the areas and destinations visited, without putting the needs of future generations at risk
- ★ Buy products that are not made from critically endangered plants or animals
- ★ Choose activities that allow better use of resources, which translates into savings in money, fuel and carbon footprint. Find the most efficient and clean transportation option
- ★ Reduce, reuse and recycle solid waste during your trip. Bring your own water bottle to refill, do not accept plastic bags when purchasing products.
- ★ Minimize water and electricity consumption in accommodations

Support for the local economy

- ★ Support the local economy by purchasing local products and services.
- ★ Treat local vendors and artisans with respect and kindness. Promote fair trade relationships between producers and consumers
- ★ Do not purchase products that are prohibited by national and international regulations and that are prohibited by law from being carried with you when entering or leaving the country visited.



Conserve protected areas and sites of natural and cultural wealth

- ★ Please pick up and dispose of all trash that arises or is encountered during your visit to these areas.
- ★ Choose routes that have the least impact on the landscape and give preference to existing roads and trails
- ★ When visiting a protected area, keep in mind that the rules are to preserve places and species of great ecological value, which in many cases are in critical danger.
- ★ Do not feed wild animals
- ★ Follow the signs and indications of the existing communities in the region.
- ★ Do not remove natural resources such as stones, fossils, shells, plants, living beings or others from their original environment.

The responsible traveler

- ★ Takes into account local and national laws and regulations
- ★ Respect human rights and protect children and adolescents from sexual and labor exploitation
- ★ Find out how to get medical help or how to contact your embassy in an emergency

Our reading suggestions about the Colombia destination, before starting your trip:

<https://www.lonelyplanet.com/colombia>

<https://colombia.travel/en>

<https://www.nationalgeographic.com/travel/destinations/south-america/colombia/>



COMPLAINT "The illegal trafficking of species of flora, fauna and the sexual and commercial exploitation of children and adolescents"

- Policía 112 - 156
- Policía de Turismo (1) 3374413 - 2431175
- Policía Ambiental y Ecológica 3159000 ext. 56182
- Policía de Infancia y Adolescencia 018000916999
- ICBF 018000918008

Objectief

Bevorderen van verantwoordelijke praktijken ten opzichte van de bezochte gemeenschappen, hun cultuur, tradities en biodiversiteit om on gepaste acties en / of gedragingen te voorkomen, in strijd met de principes van **DE UNA Colombia Tours** en / of acties die de gezondheid en het welzijn van de bezochte gebieden beïnvloeden.

Draagwijdte

Als bezoekers hebben ze verantwoordelijkheid in de ontwikkeling van duurzaam toerisme, met respect voor mensenrechten, biodiversiteit, cultuur en Colombiaanse nationale wetgeving.

Ik waardeerde lokale tradities en gebruiken

- ★ Voordat u op reis gaat, raadpleegt en respecteert u de lokale gebruiken en tradities van de toeristische bestemming die u bezoekt, zodat u op de beste manier kunt delen, deelnemen en integreren met de gemeenschap.
- ★ Vermijd allerlei soorten gedrag dat de middelen en manieren van leven van de lokale bevolking kan schaden.
- ★ Vermijd en verwerp elke vorm van intolerant, racistisch of xenofob gedrag dat is afgeleid van religieuze, etnische, seksuele geaardheid, culturele of taalkundige verschillen.
- ★ Leer een paar woorden van de lokale taal, het is een geweldige manier om zinvol contact te maken met de lokale gemeenschap
- ★ Respecteer en bescherm alles wat een bestemming uniek en anders maakt; zoals de geschiedenis, architectuur en cultuur, of de religie, muziek, kunst, eten, keuken en natuurlijk erfgoed.
- ★ Ik vroeg toestemming aan gemeenschapsleiders of rechtstreeks aan mensen toen ik foto's van hen maakte.

Respect voor het milieu

- ★ Bescherm het milieu en de natuurlijke hulpbronnen van de bezochte gebieden en bestemmingen, zonder de behoeften van toekomstige generaties in gevaar te brengen
- ★ Koop producten die niet zijn gemaakt van planten of dieren die ernstig bedreigd zijn
- ★ Kies activiteiten die een beter gebruik van hulpbronnen mogelijk maken, wat zich vertaalt in besparingen in geld, brandstof en koolstofvoetafdruk. Vind de meest efficiënte en schoonste transport optie
- ★ Verminder, hergebruik en recycle vast afval tijdens uw reis. Neem uw eigen waterfles mee om bij te vullen, accepteer geen plastic zakken bij het kopen van producten.
- ★ Minimaliseer het water- en elektriciteitsverbruik in accommodaties

Ondersteuning van de lokale economie

- ★ Ondersteun de lokale economie door producten en diensten uit het gebied te kopen.
- ★ Behandel lokale verkopers en ambachtslieden met respect en vriendelijkheid. Bevordering van eerlijke handelsbetrekkingen tussen producenten en consumenten
- ★ Koop geen producten die verboden zijn door nationale en internationale regelgeving en die de wet u verbiedt om bij u te dragen bij het binnenkomen of verlaten van het bezochte land



Behoud van beschermde gebieden en gebieden met natuurlijke en culturele rijkdom

- ★ Verzamel en gooi al het afval dat ontstaat of wordt aangetroffen tijdens uw bezoek aan deze gebieden
- ★ Kies routes die de minste impact hebben op het landschap en geef de voorkeur aan bestaande wegen en paden
- ★ Houd bij een bezoek aan een beschermd gebied rekening met wat de regels zijn om plaatsen en soorten van grote ecologische waarde te behouden, die in veel gevallen ernstig bedreigd zijn.
- ★ Voer geen wilde dieren
- ★ Volg de borden en aanwijzingen van de bestaande gemeenschappen in de regio.
- ★ Verwijder geen natuurlijke hulpbronnen zoals stenen, fossielen, schelpen, planten, levende wezens of anderen uit hun oorspronkelijke omgeving.

De verantwoordelijke reiziger

- ★ Houdt rekening met lokale en nationale wet- en regelgeving
- ★ Respecteert mensenrechten en beschermt kinderen en adolescenten tegen seksuele en arbeidsuitbuiting
- ★ Ontdek hoe u medische hulp kunt krijgen of hoe u contact kunt opnemen met uw ambassade in geval van nood

Onze suggesties voor het lezen over de bestemming Colombia, voordat u aan uw reis begint:

<https://www.lonelyplanet.com/colombia>

<https://colombia.travel/en>

<https://www.nationalgeographic.com/travel/destinations/south-america/colombia/>

<https://www.bol.com/nl/f/dominicus-landengids-colombia/920000040846907/>



KLACHT "De illegale handel in soorten flora, fauna en de seksuele en commerciële uitbuiting van kinderen en adolescenten"

- Policía 112 - 156
- Policía de Turismo (1) 3374413 - 2431175
- Policía Ambiental y Ecológica 3159000 ext. 56182
- Policía de Infancia y Adolescencia 018000916999
- ICBF 018000918080



Ziel

Fördern Sie verantwortungsvolle Praktiken in Bezug auf die besuchten Gemeinden, ihre Kultur, Traditionen und Artenvielfalt, um unangemessene Handlungen und/oder Verhaltensweisen zu vermeiden, die im Widerspruch zu den Grundsätzen von **DE UNA Colombia Tours** stehen und/oder Handlungen, die die Gesundheit und das Wohlbefinden der besuchten Gebiete beeinträchtigen.

Umfang

Als Besucher tragen sie Verantwortung für die Entwicklung eines nachhaltigen Tourismus unter Achtung der Menschenrechte, der Artenvielfalt, der Kultur und der kolumbianischen nationalen Gesetzgebung.

Ich schätze lokale Traditionen und Bräuche

- ★ Informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die lokalen Bräuche und Traditionen des Reiseziels, das Sie besuchen, und respektieren Sie diese, damit Sie die Gemeinschaft bestmöglich teilen, daran teilnehmen und sich in sie integrieren können.
- ★ Vermeiden Sie alle Verhaltensweisen, die den Ressourcen und der Lebensweise der lokalen Bevölkerung schaden könnten.
- ★ Vermeiden und Lehnen Sie jede Art von intolerantem, rassistischem oder fremdenfeindlichem Verhalten ab, das auf religiöse, ethnische, sexuelle Orientierung, kulturelle oder sprachliche Unterschiede zurückzuführen ist.
- ★ Lernen Sie ein paar Wörter der Landessprache. Dies ist eine großartige Möglichkeit, einen sinnvollen Kontakt mit der örtlichen Gemeinschaft aufzubauen
- ★ Respektieren und schützen Sie alles, was ein Reiseziel einzigartig und anders macht; wie seine Geschichte, Architektur und Kultur oder seine Religion, Musik, Kunst, Essen, Küche und Naturerbe.
- ★ Ich habe die Gemeindevorsteher oder die Menschen direkt um Erlaubnis gebeten, als ich sie fotografiert habe.

Respekt für die Umwelt

- ★ Schützen Sie die Umwelt und die natürlichen Ressourcen der besuchten Gebiete und Reiseziele, ohne die Bedürfnisse künftiger Generationen zu gefährden
- ★ Kaufen Sie Produkte, die nicht aus vom Aussterben bedrohten Pflanzen oder Tieren hergestellt werden
- ★ Wählen Sie Aktivitäten, die eine bessere Nutzung der Ressourcen ermöglichen, was zu Einsparungen bei Geld, Kraftstoff und CO2-Fußabdruck führt. Finden Sie die effizienteste und sauberste Transportmöglichkeit
- ★ Reduzieren, verwenden und recyceln Sie festen Abfall während Ihrer Reise. Bringen Sie Ihre eigene Wasserflasche zum Nachfüllen mit. Akzeptieren Sie beim Kauf von Produkten keine Plastiktüten.
- ★ Minimieren Sie den Wasser- und Stromverbrauch in Unterkünften

Unterstützung der lokalen Wirtschaft

- ★ Unterstützen Sie die lokale Wirtschaft durch den Kauf lokaler Produkte und Dienstleistungen.
- ★ Behandeln Sie lokale Verkäufer und Kunsthandwerker mit Respekt und Freundlichkeit. Förderung fairer Handelsbeziehungen zwischen Produzenten und Verbrauchern
- ★ Kaufen Sie keine Produkte, die durch nationale und internationale Vorschriften verboten sind und deren Mitnahme bei der Einreise oder Ausreise in das besuchte Land gesetzlich verboten ist.



Bewahren Sie Schutzgebiete und Stätten mit natürlichem und kulturellem Reichtum

- ★ Bitte sammeln und entsorgen Sie sämtlichen Müll, der bei Ihrem Besuch in diesen Bereichen anfällt oder angetroffen wird.
- ★ Wählen Sie Routen, die die Landschaft am wenigsten beeinträchtigen, und bevorzugen Sie bestehende Straßen und Wege
- ★ Bedenken Sie beim Besuch eines Schutzgebiets, dass die Regeln darin bestehen, Orte und Arten von großem ökologischen Wert zu erhalten, die in vielen Fällen in akuter Gefahr sind.
- ★ Füttern Sie keine Wildtiere
- ★ Folgen Sie den Schildern und Hinweisen der bestehenden Gemeinden in der Region.
- ★ Entfernen Sie keine natürlichen Ressourcen wie Steine, Fossilien, Muscheln, Pflanzen, Lebewesen oder andere aus ihrer ursprünglichen Umgebung.

Der verantwortungsbewusste Reisende

- ★ Berücksichtigt lokale und nationale Gesetze und Vorschriften
- ★ Respektieren Sie die Menschenrechte und schützen Sie Kinder und Jugendliche vor sexueller Ausbeutung und Arbeitsausbeutung
- ★ Erfahren Sie, wie Sie medizinische Hilfe erhalten oder im Notfall Kontakt zu Ihrer Botschaft aufnehmen können

Unsere Lesevorschläge zum Reiseziel Kolumbien vor Reiseantritt:

<https://www.lonelyplanet.com/colombia>

<https://colombia.travel/en>

<https://www.nationalgeographic.com/travel/destinations/south-america/colombia/>



BESCHWERDE „Der illegale Handel mit Pflanzen- und Tierarten sowie die sexuelle und kommerzielle Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen“

- Policía 112 - 156
- Policía de Turismo (1) 3374413 - 2431175
- Policía Ambiental y Ecológica 3159000 ext. 56182
- Policía de Infancia y Adolescencia 018000916999
- ICBF 018000918080

But

Promouvoir des pratiques responsables concernant les communautés visitées, leur culture, leurs traditions et leur biodiversité pour éviter des actions et/ou des comportements inappropriés, contraires aux principes de **DE UNA Colombia Tours** et/ou des actions qui affectent la santé et le bien-être des zones visitées.

Portée

En tant que visiteurs, ils ont une responsabilité dans le développement d'un tourisme durable, respectueux des droits de l'homme, de la biodiversité, de la culture et de la législation nationale colombienne.

J'ai apprécié les traditions et coutumes locales

- ★ Avant de voyager, consultez et respectez les coutumes et traditions locales de la destination touristique que vous visitez, afin de pouvoir partager, participer et vous intégrer au mieux à la communauté.
- ★ Éviter tout type de comportement susceptible de nuire aux ressources et aux modes de vie de la population locale.
- ★ Éviter et rejeter tout type de comportement intolérant, raciste ou xénophobe dérivé de différences religieuses, ethniques, d'orientation sexuelle, culturelles ou linguistiques.
- ★ Apprenez quelques mots de la langue locale, c'est un excellent moyen d'établir un contact significatif avec la communauté locale
- ★ Respecter et protéger tout ce qui rend une destination unique et différente : comme son histoire, son architecture et sa culture, ou sa religion, sa musique, son art, sa gastronomie et son patrimoine naturel.
- ★ J'ai demandé la permission aux dirigeants de la communauté ou directement aux gens lorsque je les prends en photo.

Respect de l'environnement

- ★ Protéger l'environnement et les ressources naturelles des zones et destinations visitées, sans mettre en danger les besoins des générations futures
- ★ Achetez des produits qui ne sont pas fabriqués à partir de plantes ou d'animaux en danger critique d'extinction
- ★ Choisissez des activités qui permettent une meilleure utilisation des ressources, ce qui se traduit par des économies d'argent, de carburant et d'empreinte carbone. Trouvez l'option de transport la plus efficace et la plus propre
- ★ Réduisez, réutilisez et recyclez les déchets solides pendant votre voyage. Apportez votre propre bouteille d'eau pour la remplir, n'acceptez pas les sacs en plastique lors de l'achat de produits.
- ★ Minimiser la consommation d'eau et d'électricité dans les logements

Soutien à l'économie locale

- ★ Soutenez l'économie locale en achetant des produits et services locaux.
- ★ Traitez les vendeurs et artisans locaux avec respect et gentillesse. Promouvoir des relations commerciales équitables entre producteurs et consommateurs
- ★ N'achetez pas de produits interdits par les réglementations nationales et internationales et dont la loi interdit le transport avec vous lors de l'entrée ou de la sortie du pays visité.



Conservier les espaces protégés et les sites de richesse naturelle et culturelle

- ★ Veuillez ramasser et éliminer tous les déchets qui surviennent ou sont rencontrés lors de votre visite dans ces zones.
- ★ Choisir les itinéraires qui ont le moins d'impact sur le paysage et privilégier les routes et sentiers existants
- ★ Lorsque vous visitez une zone protégée, gardez à l'esprit que les règles visent à préserver les lieux et les espèces de grande valeur écologique, qui sont dans de nombreux cas en danger critique.
- ★ Ne nourrissez pas les animaux sauvages
- ★ Suivez les panneaux et indications des communes existantes dans la région.
- ★ Ne retirez pas de leur environnement d'origine des ressources naturelles telles que des pierres, des fossiles, des coquillages, des plantes, des êtres vivants ou autres.

Le voyageur responsable

- ★ Prend en compte les lois et réglementations locales et nationales
- ★ Respecter les droits de l'homme et protéger les enfants et les adolescents contre l'exploitation sexuelle et professionnelle
- ★ Découvrez comment obtenir une aide médicale ou comment contacter votre ambassade en cas d'urgence

Nos suggestions de lectures sur la destination Colombie, avant de commencer votre voyage :

<https://www.lonelyplanet.com/colombia>

<https://colombia.travel/en>

<https://www.nationalgeographic.com/travel/destinations/south-america/colombia/>



DENUNCIA "El tráfico ilegal de especies de flora, fauna y la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes"
 → Policía 112 - 156
 → Policía de Turismo (1) 3374413 - 2431175
 → Policía Ambiental y Ecológica 3159000 ext. 56182
 → Policía de Infancia y Adolescencia 018000916999
 → ICBF 018000918080